

Algemene Voorwaarden Mandy van Meer – Hypnotherapie & Coaching

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mandy van Meer: Bedrijf van Mandy van Meer-Goossens in bezit van diploma Hypnotherapie Master en Practitioner, diploma Bachelor of Nursing, certificaat From Womb to World, certificaat Introductie cursus pre- en perinatale psychotherapie, certificaat Ouder-kind heling na traumatische zwangerschap of bevalling, handelende als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut;

Cliënt: De natuurlijke- of rechtspersoon die aan de hypnotherapeut opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, hypnotherapie- en andere consulten, en aanverwante werkzaamheden;

Privacyverklaring: Hierin wordt aangegeven welke (persoons)gegevens Mandy van Meer verzamelt en gebruikt en met welk doel.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut wordt uitgeoefend.

Artikel 2: Algemeen

Mandy van Meer geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Mandy van Meer spant zich in om de door cliënt afgenomen dienst(en) zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de cliënt naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de cliënt bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelede hypnotherapeut kan en mag worden verwacht.
- b. Mandy van Meer is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist, en stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en levert geen medische diensten. Alle therapieën zijn daarentegen gebaseerd op in het beroep van de hypnotherapie bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes. Mandy van Meer kan de cliënt op persoonlijke basis adviseren en begeleiden. Indien u gebruik maakt van onze diensten dan gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens en audio en/of video opnames van sessies voor het uitvoeren van de door u gevraagde dienst.
- c. Cliënt doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een juiste levering van de afgenomen dienst(en) door de hypnotherapeut mogelijk te maken c.q. tot een bruikbaar resultaat van de afgenomen dienst(en) te kunnen komen. Hieronder kan o.a. worden verstaan: het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of informatie, waarvan de hypnotherapeut aangeeft of waarvan de cliënt begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, het opvolgen van gegeven adviezen, tips en het toepassen van de aangeboden tools/ vaardigheden, het met enige regelmaat onderhouden van e-mailcontact omtrent de stand van zaken c.q. voortgang, etc.

Artikel 4: Garantie

Geen enkele therapie of training biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. De hypnotherapeut kan enkel garanderen dat hij zijn uiterste best doet om de cliënt te helpen. Een deel van het werk ligt bij de cliënt zelf.

Artikel 5: Afspraken

Cliënt wordt verzocht - voor zover mogelijk - schriftelijk of per e-mail een afspraak te maken voor een consult. Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan de hypnotherapeut de voor de hypnotherapeut benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van cliënt, danwel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt.

Cliënt verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan de hypnotherapeut nadere informatie welke voor de hypnotherapeut van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht.

Cliënt ontvangt van de hypnotherapeut per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak alsmede een intakeformulier en afschrift van de "Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring".

De hypnotherapeut verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan cliënt nadere informatie welke voor cliënt van belang is. Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan de hypnotherapeut, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen. Eventueel reeds door de hypnotherapeut gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan de hypnotherapeut.

Artikel 6: Betaling

Betaling aan Mandy van Meer dient vooraf door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten.

Artikel 7: Tariefstelling

De hypnotherapeut biedt diensten (consulten) aan voor particulieren en bedrijven. Voor aanvang van de behandeling heeft cliënt reeds een betaling gedaan, dit tarief is geldend voor de afspraak en inclusief btw. De hypnotherapeut behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen. Eventuele wijzigingen zullen steeds terstond, per e-mail, aan de cliënt bekend worden gemaakt. Mandy van Meer beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 8: Annulering

Cliënt kan zijn/haar afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur van tevoren. De hypnotherapeut berekent annuleringskosten indien de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd door cliënt. De kosten voor annulering zijn: -bij annulering na 24 uur van tevoren: is cliënt 50% van de consultkosten verschuldigd.

De hypnotherapeut behoudt zich het recht voor een consult te annuleren danwel te verzetten indien sprake is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht.

De hypnotherapeut zal in geval van annulering danwel verzetten van een dienst, de cliënt terstond per e-mail – en zo nodig telefonisch - in kennis stellen.

Door cliënt reeds gedane betalingen worden bij annulering binnen een termijn van 14 dagen gerestitueerd. Bij verzetten van de betreffende dienst, blijft cliënt gehouden aan betaling van het tarief en/of investeringsbedrag.

Cliënt kan geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of vergoeding van gemaakte kosten.

Indien de cliënt zijn/haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch of per e-mail geschieden. Nadat de hypnotherapeut het verzoek tot verzetten van de afspraak heeft ontvangen, zal hij per e-mail een bevestiging hiervan toezenden aan cliënt.

Cliënt kan een gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 24 uur van tevoren. Indien cliënt een gemaakte afspraak korter dan 24 uur van tevoren wenst te verzetten, brengt de hypnotherapeut hiervoor het 50% van het bedrag in rekening.

Indien de cliënt verstek laat gaan bij een afspraak voor een consult of bij aanvang zal geen restitutie plaatsvinden. Cliënt blijft gehouden aan zijn/haar betalingsverplichtingen aan de hypnotherapeut.

Indien de hypnotherapeut, door het verstek van cliënt, extra kosten moet maken, is cliënt eveneens gehouden aan betaling van deze extra kosten aan de hypnotherapeut.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Deelname aan consulten en coaching geschiedt volledig voor eigen risico van cliënt. De hypnotherapeut is in geen geval aansprakelijk voor schade, verlies, ongevallen of andere omstandigheden die redelijkerwijze niet kunnen worden voorkomen.

Cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor beschadigingen, van welke aard dan ook, door of vanwege de deelnemer/deelname veroorzaakt, tijdens deelname aan betreffende consult. Cliënt dient zich minimaal te hebben verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Mandy van Meer heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat Mandy van Meer geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

Cliënt is op de hoogte dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van Mandy van Meer zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist. Dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Mandy van Meer nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.

Cliënt heeft begrepen dat de diensten van Mandy van Meer door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.

Client is duidelijk door Mandy van Meer geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

Cliënt begrijpt dat hypnotherapie en coaching geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.

Cliënt zal haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Mandy van Meer geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 10: Beeld- en geluidsopnamen

Mandy van Meer maakt tijdens de consulten video- of geluidsopnamen. Deze opnamen zullen nooit zonder toestemming van cliënt worden gebruikt voor marketingdoeleinden (plaatsing op website, Social Media en in ander publicatiemateriaal zoals folders, etc.). Deze opnamen dienen enkel voor kwaliteitsdoeleinden van de hypnotherapeut, en zullen niet worden toegezonden, meegegeven of op andere wijze worden verstrekt aan cliënt.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

Mandy van Meer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Mandy van Meer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Mandy van Meer verstrekt zijn.

Artikel 12: Klachtenprocedure

Indien cliënt ontevreden is over de dienstverlening van Mandy van Meer, dient cliënt dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk 1 (een) maand na het ontstaan van de klacht, te melden bij Mandy van Meer. Cliënt kan een klacht of opmerking schriftelijk melden. Stuur een brief met de klacht of opmerking naar Mandy van Meer, Achterstraat 17A, 4681AG te Nieuw Vossemeer. Een e-mail mag ook naar info@mandyvanmeer.nl

Mandy van Meer

Hypnotherapeut & Coach

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst gewijzigd d.d. 14-08-2024

Privacyverklaring Mandy van Meer – Hypnotherapie & Coaching

MANDY VAN MEER HECHT VEEL WAARDE AAN HET ZORGVULDIG OMGAAN MET PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNT, DIT IS VERPLICHT VOLGENS DE WET ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG). IN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDT BESCHREVEN HOE ER MET DE GEGEVENS WORDT OMGEGAAN.

1. De onderneming

Mandy van Meer - Hypnotherapie & Coaching is een praktijk die gespecialiseerd is in hypnotherapie en coaching, **praktijk momenteel** gevestigd aan de

The Colorful Collective
Mathenessestraat 59
4834 EA Breda

2. Bedrijfsgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Mandy van Meer – Hypnotherapie & Coaching
Achterstraat 17A
4681 AG Nieuw-Vossemeer
KvK nummer 88469581

info@mandyvanmeer.nl
www.mandyvanmeer.nl

3. Persoonsgegevens

Om cliënt zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, heeft Mandy van Meer de volgende gegevens nodig:

- Voor- en Achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)

4. Opslag en verwerking gegevens

Persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Gegevens zijn alleen inzichtelijk voor Mandy van Meer. Indien gewenst kan cliënt contactgegevens opvragen in onlineafspraken.nl.

5. Doel van de gegevensverzameling

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van hypnotherapie- en coachingdiensten.
- Het beheren van afspraken en communicatie met cliënten.
- Administratieve doeleinden, zoals facturering.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6. Ontvangers van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend intern verwerkt door Mandy van Meer - Hypnotherapie & Coaching en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te verstrekken.

7. Bewaartermijn van de gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de hierboven genoemde doelen. De gegevens worden voor een periode van maximaal [bewaartermijn invoegen] bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

8. Recht op inzage, rectificatie of wissen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen via [e-mailadres invoegen]. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

9. Recht van bezwaar tegen verwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u hier gebruik van wilt maken, kunt u contact opnemen via [e-mailadres invoegen]. Wij zullen uw bezwaar beoordelen en u op de hoogte stellen van het gevolg dat wij daaraan geven.

10. Recht op intrekking van toestemming

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

11. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Verplichting tot verstrekken van persoonsgegevens

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten die wij aanbieden. Indien u ervoor kiest om de gevraagde gegevens niet te verstrekken, kan dit betekenen dat wij de gewenste diensten niet kunnen leveren.

13. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die een significante invloed kan hebben op u.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Datum laatste wijziging: 14-08-2024